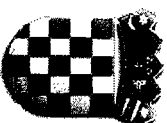


KLASA: 910-04/10-01/58
URBROJ: 526-04-02-02-02/1-13-184
Zagreb, 10. svibnja 2013.



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
SEDMO IZVJEŠĆE O PROVEDBI
IMPLEMENTACIJSKOG PLANA ZA DIREKTIVU 2006/123/EZ
O USLUGAMA NA UNUTARNJEM TRŽIŠTU

- za razdoblje: listopad 2012. – ožujak 2013. godine -

SEDMO IZVJEŠĆE O PROVEDBI IMPLEMENTACIJSKOG PLANA ZA DIREKTIVU 2006/123/EZ O USLUGAMA NA UNUTARNJEM TRŽIŠTU

SADRŽAJ:

- 1. UVOD**
 - 1.1. Poglavlje 3. Pravo poslovnog nastana i sloboda pružanja usluga
 - 1.2. Direktiva 2006/123/EZ o uslugama na unutarnjem tržištu
 - 1.3. Liberalizacija tržišta na području usluga i investicijsko okruženje
 - 1.4. Institucionalni okvir i potpunost administrativnih kapaciteta
- 2. ŠESTO IZVJEŠĆE O PROVEDBI IMPLEMENTACIJSKOG PLANA**
 - 2.1. Prikaz aktivnosti za implementaciju Direktive o uslugama
 - 2.2. Prikaz identificiranih propisa i planirane aktivnosti
 - 2.2.1. Tabela 1. - Popis preostalih analiziranih odredbi propisa koje se uklanjaju ili usklađuju s odredbama Direktive o uslugama
- 3. PRILOGI**
 - 3.1. Prilog 1. - Shematski prikaz ustroja Sektora za koordinaciju unutarnjeg tržišta
 - 3.2. Prilog 2. - Shematski prikaz Hrvatske informacijske strukture za unutarnje tržište
 - 3.3. Prilog 3. - Shematski prikaz Hrvatske informacijske strukture za usluge s delegiranim koordinatorima u nadležnim tijelima
 - 3.4. Prilog 4. - Prikaz termina održavanja seminara za poslovne subjekte po županijskim komorama HGK

1. UVOD

1.1. Poglavlje 3. Pravo poslovnog nastana i sloboda pružanja usluga

Pregovori Republike Hrvatske i Europske unije (u daljnjem tekstu: EU) za Poglavlje 3. Pravo poslovnog nastana i sloboda pružanja usluga su, nakon ispunjenja svih uvjeta, zatvoreni 21. prosinca 2009. godine.

Poglavlje 3. sastoji se strukturno od tri cjeline:

1. pravo poslovnog nastana i sloboda pružanja usluga (u užem smislu),
2. priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija i
3. poštanske usluge.

U području Prava poslovnog nastana i slobode pružanja usluga, obveza Republike Hrvatske je potpuna implementacija Direktive 2006/123/EZ o uslugama na unutarnjem tržištu (u daljnjem tekstu: Direktiva o uslugama) do dana pristupanja u EU. Stoga je 22. listopada 2009. godine donesen akcijski plan za implementaciju Direktive o uslugama.

U Implementacijskom planu za Direktivu o uslugama definirane su aktivnosti, mjere te rokovi i tijela nadležna za njihovo provođenje. Ministarstvo gospodarstva dužno je, na temelju očitovanja nadležnih tijela, dva puta godišnje informirati Vladu Republike Hrvatske i Europsku komisiju o provođenju Implementacijskog plana.

Prvo izvješće o provedbi Implementacijskog plana za razdoblje od listopada 2009. do ožujka 2010. godine Vlada RH je prihvatila 6. svibnja 2010. godine.

Drugo izvješće za razdoblje od travnja 2010. do rujna 2010. godine Vlada RH je prihvatila 25. studenoga 2010. godine.

Treće izvješće za razdoblje od listopada 2010. do ožujka 2011. godine Vlada RH je prihvatila 26. svibnja 2011. godine.

Četvrto izvješće za razdoblje od travnja 2011. do rujna 2011. godine Vlada RH prihvatila je 15. studenoga 2011. godine.

Peto izvješće za razdoblje od listopada 2011. do ožujka 2012. godine Vlada RH prihvatila je 6. lipnja 2012. godine.

Šesto izvješće za razdoblje od travnja 2012. do rujna 2012. godine Vlada RH prihvatila je 22. studenoga 2012. godine.

1.2. Direktiva 2006/123/EZ o uslugama na unutarnjem tržištu

Direktiva o uslugama donesena je 12. prosinca 2006. godine. Do 28. prosinca 2009. godine države članice EU trebale su uskladiti nacionalna zakonodavstva s Direktivom o uslugama i uspostaviti administrativne strukture za njezinu provedbu.

Direktiva o uslugama jedna je od ključnih karika strateškog dokumenta „Europa 2020“ za povećanje konkurentnosti i zaposlenosti u EU. **Direktiva o uslugama uklanja prepreke pravu poslovnog nastana i slobodi pružanja prekograničnih usluga na unutarnjem tržištu EU**, određuje i pravila za administrativno pojednostavljenje postupaka za pristup i obavljanje uslužnih djelatnosti te propisuje uspostavu jedinstvene kontaktne točke te administrativnu suradnju između država članica EU.

Implementacija Direktive o uslugama ima pozitivne liberalizacijske učinke na cjelokupno europsko gospodarstvo. Direktiva o uslugama omogućuje slobodan poslovni nastan i slobodno pružanje prekograničnih usluga. Liberalizacija tržišta usluga pridonijet će rastu i konkurentnosti hrvatskog gospodarstva, shodno hrvatskom pristupanju Europskoj uniji. Pozitivni učinci će se pogotovo vidjeti u daljnjem razvoju uslužnog sektora, s naglaskom na razvoj inovativnih usluga usko vezanih uz korištenje informacijsko-komunikacijskih tehnologija. Očekuje se povećanje produktivnosti i efikasnosti poduzetnika zbog konstantnog restrukturiranja poslovanja u uvjetima tržišnog natjecanja na europskom jedinstvenom tržištu te ukidanja regulatornih prepreka slobodi pružanja usluga i administrativnog pojednostavljenja uvjeta poslovanja. Tržišna liberalizacija i integracija otvara prostor za povećanje zaposlenosti zbog porasta stranih investicija i prekogranične trgovine.

Slobodno tržište Europske unije otvara mogućnost konkuriranja koje će pridonijeti sniženju cijena usluga hrvatskim građanima, kao i povećanju poduzetničkih prilika za investicije i nova zapošljavanja. Hrvatski poduzetnici će imati znatno veće mogućnost tržišnog natjecanja kako bi stekli i održali visoko povjerenje potrošača u kvalitetu i prihvatljivu cijenu njihovih usluga, kako na hrvatskom tržištu, tako i na cijelom unutarnjem tržištu Europskog gospodarskog prostora (u daljnjem tekstu: EGP). Ujedno, hrvatski poduzetnici imat će slobodne mogućnosti izvoza na najveće integrirano tržište na svijetu koje broji 500 milijuna potrošača.

Uslužni sektor je pokretač gospodarskog rasta i ostvaruje više od 70% bruto domaćeg proizvoda i zaposlenosti te 75% bruto dodane vrijednosti u većini država članica EU, dok usluge iz domene Direktive o uslugama ostvaruju 40 do 45% BDP-a EU. Stoga je implementacija Direktive o uslugama od posebnog značaja za poticanje gospodarskog rasta, investicija i zaposlenosti, dohotka i plaća, obzirom na liberalizacijske učinke tržišne integracije.

Implementacija Direktive o uslugama pridonosi godišnjem rastu BDP-a država članica EU, zaposlenosti i plaća, kao i sniženju cijena usluga. Direktiva o uslugama propisuje, osim uvođenja jedinstvene kontaktne točke, provođenje administrativne suradnje putem Informacijskog sustava unutarneje tržišta (u daljnjem tekstu: IMI sustav).

pozitivni učinci implementacije EU Direktive o uslugama su u izravnoj vezi sa stupnjem administrativnog pojednostavljenja odnosno deregulacije uvjeta pružanja usluga, kao i poslovne klime u cijelosti. Naime, Europska komisija sve više naglašava kako Direktiva o uslugama i dalje u mnogim državama članicama nije u cijelosti implementirana, obzirom da i dalje postoje brojne regulatorne prepreke slobodi poslovanja u pojedinim uslužnim djelatnostima te u gospodarstvu općenito.

Direktiva o uslugama predlaže i politiku standardizacije usluga koja je u cijelosti dobrovoljan proces. Uvođenjem normi pružatelji usluga mogu povećati svoju konkurentnost na europskom jedinstvenom tržištu jer sve više potrošača traži usluge koji zadovoljavaju europske i svjetske standarde kvalitete poslovanja.

Europska unija vidi veliki strateški potencijal u daljnjem razvoju uslužnog sektora, s naglaskom na razvoj inovativnih usluga usko vezanih uz korištenje informacijsko-komunikacijskih tehnologija, odnosno elektroničko poslovanje. U tom smislu, možemo govoriti o ulasku u eru „digitalnog jedinstvenog tržišta“.

Usvojenim Aktom o jedinstvenom tržištu (Single Market Act) od 13. travnja 2011. godine, želi se ojačati gospodarstvo EU. Plan stvaranja digitalnog jedinstvenog tržišta te jačanje jedinstvenog harmoniziranog okvira za e-trgovinu i druge on-line usluge u trgovini dio su šireg nastojanja EU usmjerenog na rast gospodarstva. Provedeno će se procijenjivati kroz novo predstavljene instrumente EU, Forum o jedinstvenom tržištu, koji će omogućiti državama članicama EU okupljenim na jedinstvenom tržištu, bolju procjenu i uspostavu politika učinkovitijeg praćenja provedbe Akta o jedinstvenom tržištu.

Ministarstvo gospodarstva (u daljnjem tekstu: MINGO) nadležno je za koordinaciju svih aktivnosti koje provode tijela državne uprave u vezi usklađivanja nacionalnog zakonodavstva s Direktivom o uslugama. Početni korak usklađivanja je bio analitički pregled i ocjena usklađenosti nacionalnog zakonodavstva u odnosu na odredbe Direktive o uslugama, tzv. *screening* proces. U nadležnim tijelima su provedena tri interna *screeninga* koja su obuhvatila sve pravne propise koji reguliraju područje usluga. U postupku *screeninga* su pronađene odredbe nacionalnih propisa koje nisu u skladu s odredbama Direktive te će iste biti usklađene do pristupanja Republike Hrvatske u EU.

1.3. Liberalizacija tržišta na području usluga i investicijsko okruženje

Liberalizacija na području pružanja usluga i poslovnog nastana je od važnosti kako za hrvatske gospodarstvenike, tako i za gospodarstvenike iz država članica EU. U skladu s tim donesene su izmjene i dopune *Zakona o trgovačkim društvima* (NN 152/11, 111/12), uvodeći minimalni zahtjev za uplatom temeljnog kapitala. Time su olakšani uvjeti započinjanja poslovanja u Hrvatskoj i smanjene su mogućnosti obavljanje neregistrirane djelatnosti.

Nadalje, potrebno je istaknuti i *Zakon o poticanju investicija i unapređenju investicijskog okruženja* (NN 111/12) koji predstavlja sustav poticajnih mjera za investicije u mnogim djelatnostima, uključujući određene uslužne djelatnosti.

Poticajne mjere odnose se, pored ostalog, na aktivnosti poslovne podrške, odnosno centre za odnose s kupcima, centre izdvojenih poslovnih aktivnosti (financije, računovodstvo, marketing, dizajn proizvoda, audiovizualna djelatnost, razvoj ljudskih potencijala i razvoj informacijske tehnologije), logističke i distribucijske centre visoke tehnologije i centre za razvoj i primjenu informacijsko-komunikacijskih sustava i softvera.

Također, poticaji za investitore se odnose i na usluge visoke dodane vrijednosti, kao što su arhitektura, dizajn, medijske komunikacije, promidžba, izdavaštvo, kulture i kreativne industrije, umjetnost, poslovno savjetovanje, edukacija, industrijski inženjering, turizam, smještaj i zabavu. Posebno se naglašava poticanje zdravstvenog, kongresnog, nautičkog, kulturnog, zabavnog i ekološkog turizma.

1.4. Institucionalni okvir i popunjenost administrativnih kapaciteta

Temeljem Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva gospodarstva (NN 28/12), u Upravi za trgovinu i tržište ustrojeni su:

1. Sektor za koordinaciju unutarnjeg tržišta
2. Sektor za trgovinu i tržište

Osim dosadašnjih 4 djelatnika koja su radila na području usluga, administrativni kapaciteti su pojačani od rujna 2012. godine s još jednom djelatnicom. Slijedom navedenog, a sukladno Uredbi o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva gospodarstva (NN 28/12),

trenutno na području usluga radi 5 djelatnika, odnosno 3 viša stručna savjetnika, voditeljica Odjela za razvoj usluga na unutarnjem tržištu te voditelj Službe za zaštitu potrošača i razvoj usluga na unutarnjem tržištu. Administrativni kapaciteti su stoga popunjeni.

Planirano je da na području usluga, do pristupanja Republike Hrvatske u EU, ukupno radi 7 djelatnika.

Shematski prikaz ustroja Sektora za koordinaciju unutarnjeg tržišta nalazi se u prilogu 1. ovoga Izvješća.

2. SEDMO IZVJEŠĆE O PROVEDBI IMPLEMENTACIJSKOG PLANA

MINGO je nadležno tijelo za koordinaciju provedbe Implementacijskog plana. Za provedbu pojedine mjere odgovorno je tijelo nadležno za primjenu relevantnog pravnog propisa ili drugo tijelo koje je delegirano kao nadležno za određenu aktivnost. Prvi dio Sedmog izvješća sadrži popis svih aktivnosti koje će Republika Hrvatska poduzeti do pristupanja u EU, kako bi bila spremna u potpunosti implementirati Direktivu o uslugama na unutarnjem tržištu. Drugi dio čini tablični popis preostalih posebnih propisa koji se trebaju uskladiti s odredbama Direktive o uslugama.

2.1. Prikaz aktivnosti za implementaciju Direktive o uslugama

RED. BR.	NAZIV AKTIVNOSTI	NADLEŽNO TIJELO (nositelj aktivnosti)	NADLEŽNA TIJELA KOJA SUDJELUJU U AKTIVNOSTI	ROK ZA ZAVRŠETAK AKTIVNOSTI	ZAVRŠENE FAZE AKTIVNOSTI
1.	Interni screening	MINGO	Sva tijela državne uprave, tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave te druga tijela javne vlasti	Nastavno na završetak procesa usklađivanja posebnih propisa na nacionalnoj razini	Screening nacionalnog zakonodavstva je završen Vidi obrazloženje 1.
2.	Donošenje Zakona o uslugama	MINGO	MU, MPO, MRMS, MVEP, MK, MP, MZOP, MGIPU, MRREFEU, MUP, MZ, MFIN, MP, MZOS, MSPM, MT, MMPI, HGK, HOK, DUTP, DI, DZIV		Zakon o uslugama je donesen 1. srpnja 2011., a objavljen 13. srpnja 2011. u Narodnim novinama br. 80/11 Vidi obrazloženje 2.
3.	Donošenje Pravilnika o upravnoj strukturi za primjenu Zakona o uslugama i primjenu IMI sustava	MINGO			Pravilnik je donesen 27. srpnja 2012., a objavljen 9. kolovoza 2012. u Narodnim novinama br. 88/12 Vidi obrazloženje 3.

4.	Uspostavljanje administrativne strukture za provedbu Direktive o uslugama		MU, MPO, MRMS, MVEP, MK, MP, MZOP, MGIPU, MRFEU, MUP, MZ, MFIN, MP, MZOS, MSPM, MT, MMPi, HGK, HOK, DUTP, DI, DZIV		Administrativna struktura je uspostavljena Vidi obrazloženje 4.
5.	Imenovanje Nacionalnog IMI koordinatora (N/M/C)	MINGO			Vidi obrazloženje 5.
6.	Određivanje nacionalnog koordinatora za usluge i nacionalnog koordinatora za profesionalne kvalifikacije	MINGO			Vidi obrazloženje 6.
7.	Određivanje delegiranih koordinatora u nadležnim tijelima	MINGO	MU, MPO, MRMS, MVEP, MK, MP, MZOP, MGIPU, MRFEU, MUP, MZ, MFIN, MP, MZOS, MSPM, MT, MMPi, HGK, HOK, DUTP, DI, DZIV		Vidi obrazloženje 7.
8.	Elektronička Jedinствена kontaktna točka za usluge	HGK, MINGO	MU, MPO, MRMS, MVEP, MK, MP, MZOP, MGIPU, MRFEU, MUP, MZ, MFIN, MP, MZOS, MSPM, MT, MMPi, HGK, HOK, DUTP, DI, DZIV	Kontinuirano	31. svibnja 2011. uspostavljena je Jedinствена kontaktna točka u HGK Vidi obrazloženje 8.
9.	Priprema za IMI sustav	MINGO	MU, MPO, MRMS, MVEP, MK, MP, MZOP, MGIPU, MRFEU, MUP, MZ, MFIN, MP, MZOS, MSPM, MT, MMPi, HGK, HOK, DUTP, DI, DZIV	II. kvartal 2013.	Vidi obrazloženje 9.
10.	Jačanje administrativnih kapaciteta	MINGO, HGK	MU, MPO, MRMS, MVEP, MK, MP, MZOP, MGIPU, MRFEU, MUP, MZ, MFIN, MP, MZOS, MSPM, MT, MMPi, HGK, HOK, DUTP, DI, DZIV	Kontinuirano	Vidi obrazloženje 10.
11.	Osposobljavanje i trening djelatnika	MINGO	MU, MPO, MRMS, MVEP, MK, MP, MZOP, MGIPU,	Kontinuirano	Vidi obrazloženje 11.

			MRRFEU, MUP, MZ, MFIN, MP, MZOS, MSPM, MT, MMPI, HGK, HOK, DUTP, DI, DZIV		
12.	Administrativna pojednostavljenja uvjeta za pristup i izvođenje uslužne djelatnosti	MINGO	Sva tijela državne uprave, tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave te druga tijela javne vlasti	Kontinuirano	Vidi obrazloženje 12.
13.	Informiranje poduzetnika o liberalizaciji tržišta roba i usluga	MINGO, HGK	Županijske komore HGK	Kontinuirano	Vidi obrazloženje 13.
14	Razvoj nacionalnog Europskog potrošačkog centra	MINGO	MINGO	II. kvartal 2013.	Vidi obrazloženje 14.

LEGENDA:

MINGO – Ministarstvo gospodarstva, MPO - Ministarstvo poduzetništva i obrta, MRMS - Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, MVEP – Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, MK – Ministarstvo kulture, MP – Ministarstvo pravosuđa, MZOP – Ministarstvo zaštite okoliša i prirode, MGIPU - Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja, MRRFEU – Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije, MUP – Ministarstvo unutarnjih poslova, MZ – Ministarstva zdravlja, MFIN – Ministarstvo financija, MP – Ministarstvo poljoprivrede, MZOS – Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, MSPM – Ministarstvo socijalne politike i mladih, MT – Ministarstva turizma, MMPI – Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture, MU – Ministarstvo uprave, HGK – Hrvatska gospodarska komora, HOK – Hrvatska obrtnička komora, DUTP - Državni ured za trgovinsku politiku, DI - Državni inspektorat, DZIV – Državni zavod za intelektualno vlasništvo, IMI sustav – Informacijski sustav unutarnjeg tržišta (*Internal Market Information System*).

Obrazloženja:

1. **Sva nadležna tijela su provela interni *screening* nacionalnog zakonodavstva.** Tijekom *screeninga* provjeravale su se odredbe u nacionalnom zakonodavstvu u odnosu na članke 9. - 13., 14., 15., 16., 23., 24. i 25. Direktive o uslugama. Područja navedena u članku 17. Direktive o uslugama nisu ispitivana u odnosu na članak 16. navedene Direktive, s obzirom da se na ta područja ne odnose odredbe o slobodi pružanja usluga iz članka 16. Direktive o uslugama.

Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o odvjetništvu (NN 9/94, 117/08, 50/09, 75/09 i 18/11) donesen je u veljači 2011. godine, ali se nastavlja u konzultaciji s Europskom komisijom vezane uz njegovo potpuno usklađivanje s Direktivom o uslugama. Zakon o izmjeni Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima (NN 167/03, 79/07 i 80/11) donesen je 1. srpnja 2011. godine, čime su odredbe toga Zakona u potpunosti usklađene s odredbama Direktive o uslugama. Nacrt zakona o izmjenama i dopunama Zakona o posredovanju u prometu nekretnina (NN 107/07) će biti usklađen s komentarima Europske komisije te upućen u proceduru Vlade Republike Hrvatske do kraja IV. kvartala 2012. godine.

Usklađivanje nacionalnih propisa koji još nisu usklađeni s Direktivom o uslugama je u tijeku. *Screening* na lokalnoj i područnoj (regionalnoj) razini će završiti nastavno na završetak usklađivanja posebnih propisa na nacionalnoj razini.

2. **Donesen je horizontalni Zakon o uslugama** 1. srpnja 2011. godine, u drugom čitanju Hrvatskog sabora. Zakon je objavljen 13. srpnja 2011. godine u Narodnim novinama broj 80/11. Temeljne odredbe Zakona stupile su na snagu 21. srpnja 2011. godine. Time je osiguran opći pravni okvir za slobodno tržište usluga iz domene Direktive o uslugama.

Dio odredbi Zakona o uslugama (NN 80/11), prvenstveno one vezane uz slobodu pružanja usluga na teritoriju Republike Hrvatske stupit će na snagu danom pristupanja Republike Hrvatske EU.

U slučaju suprotnosti posebnih propisa u specifičnim sektorima ili za specifične struke (primjerice propisi o radu izaslanih radnika, propisi o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti, propisi o izvođenju djelatnosti televizijskog emitiranja i propisi o reguliranim profesijama) sa Zakonom o uslugama, primjenjivat će se posebni propisi, premda trebaju biti usklađeni s horizontalnim Zakonom o uslugama (NN 80/11).

Zakonom o uslugama (NN 80/11), kojim je implementirana Direktiva o uslugama, uspostavljen je opći okvir za slobodno tržište usluga u Republici Hrvatskoj u području prava poslovnog nastana i slobode pružanja usluga. Time je omogućena daljnja liberalizacija tržišta usluga u Republici Hrvatskoj i puna integracija na unutarnje tržište EU.

Nakon pristupanja Republike Hrvatske u EU, pružatelji usluga s registriranim sjedištem poslovanja u bilo kojoj državi ugovornici EGP-a mogu slobodno pružati usluge u Hrvatskoj, bez potrebe registracije poslovnog nastana, pod jednakim uvjetima kao i hrvatski pružatelji usluga. Također, pružatelji usluga s registriranim sjedištem poslovanja u Hrvatskoj mogu pružati svoje usluge na cijelom EGP-u, pod jednakim uvjetima kao i drugi pružatelji usluga, bez obveze ponovne registracije poslovnog nastana. Sloboda pružanja usluga odnosi se na sve države ugovornice EGP-a (države članice EU te Norveška, Island i Lichtenštajn).

Zakon o uslugama (NN 80/11) odnosi se na mnoge tržišne usluge kao što su graditeljstvo, arhitektura, turizam, smještaj i ugostiteljstvo, zabava i rekreacija, poslovno savjetovanje, posredovanje u prometu nekretnina, mediji i izdavaštvo, oglašavanje, regrutiranje i selekcija za zapošljavanje, organizacija događanja, prodaja, posredovanje i distribucija u trgovini na malo i veliko, privatno obrazovanje, tečajevi i seminari, računovodstvo, revizija, porezno savjetništvo, odvjetništvo, veterinarstvo, inženjering, povrat dugova, najam, postavljanje i održavanje opreme, održavanje uredskih prostora, upravljanje objektima, pomoćne usluge u kućanstvu, slobodne profesije i dr. Zakon o uslugama time pokriva većinu obrtničkih i većinu uslužnih djelatnosti za koje su potrebne profesionalne kvalifikacije. Ujedno je otvoren slobodan prostor za razvoj novih usluga, obzirom da nisu predmet izuzeća od prava poslovnog nastana i slobode pružanja usluga.

Zakon o uslugama (NN 80/11) ne primjenjuje se na ne-gospodarske usluge od općeg interesa, financijski sektor, promet, zdravstvo, posredovanja za privremeno zapošljavanje, privatnu zaštitu, audiovizualne medije, elektroničke komunikacije, igre na sreću i javne bilježnike. Navedena područja su u Europskoj uniji uređena posebnim propisima pa isto vrijedi i u hrvatskom slučaju.

Također, odredbe Zakona o uslugama (NN 80/11), u kontekstu slobode pružanja usluga, ne primjenjuju se na primjerice usluge od općeg gospodarskog interesa (pošta, elektroenergetika, javna vodoopskrba i odvodnja, opskrba plinom, gospodarenje otpadom), autorsko i srodna prava te prava industrijskog vlasništva.

Zakona o uslugama (NN 80/11) ne utječe na pitanje privatizacija i ukidanja monopola, politike državnih potpora u okviru pravila tržišnog natjecanja, kao niti na ostvarivanje temeljnih prava, prava radnika i socijalnu sigurnost, kaznenopravne odredbe, porezni sustav i sl.

Zakon o uslugama (NN 80/11) svim pružateljima usluga daje slobodu obavljanja multidisciplinarnih djelatnosti.

3. **Donesen je Pravilnik o upravnoj strukturi za primjenu Zakona o uslugama i primjenu IML sustava**, od strane ministra nadležnog za gospodarstvo 27. srpnja 2012. godine, sukladno članku 38. Zakona o uslugama (NN 80/11). Pravilnik je objavljen u

Narodnim novinama broj 88/12, a stupio je na snagu 9. kolovoza 2012. Pravilnikom se detaljnije prenose odredbe Direktive o uslugama koje nisu prenjete Zakonom o uslugama (NN 80/11). Također, Pravilnikom se uređuje upravna struktura za primjenu Zakona o uslugama (NN 80/11) i upravnu suradnju putem IMI sustava. Propisuju se nadležnosti nacionalnog IMI koordinatora (NIMIC), nacionalnog koordinatora za usluge, koordinatora za obavješćivanje, mjere vezane uz sigurnost usluga, tijelo koje će pružati informacije pružateljima usluga, kao i sadržaj informacija koje se razmjenjuju putem IMI sustava. Delegirani koordinatori su nositelji upravne suradnje Republike Hrvatske s ostalim državama članicama EU i s Europskom komisijom.

4. **Uspostavljena je administrativna struktura za implementaciju Direktive o uslugama**, kako bi se njezine odredbe prenijele u hrvatski nacionalni sustav i primjenjivale od dana pristupanja u EU.

U Republici Hrvatskoj na implementaciji Direktive o uslugama sudjeluje 18 ministarstava, Državni ured za trgovinsku politiku, Državni inspektorat RH, Hrvatska obrtnička komora, HGK i neovisni stručnjaci. Republika Hrvatska će, u području prava poslovnog nastana i slobode pružanja usluga, kontinuirano jačati administrativne kapacitete za implementaciju Direktive o uslugama, do dana pristupanja u EU, kao i u nakon pristupanja.

Također, daljnje jačanje kapaciteta predviđeno je IPA *Twinning Light* projektom (Vidi obrazloženje 10).

Jačanje administrativnih kapaciteta će se provoditi i internim preraspodjelama djelatnika u tijelima državne uprave te, sukladno potrebama, zapošljavanjem novih djelatnika.

5. **Ministarstvo gospodarstva određeno je od strane Vlade RH nacionalnim koordinatorom za informacijski sustav unutarnjeg tržišta (NIMIC)**, sukladno članku 25. stavku 2. Zakona o uslugama (NN 88/10). NIMIC je središnja točka Hrvatske informacijske strukture za unutarnje tržište (HISUT). Pravilnikom o upravnoj strukturi za primjenu Zakona o uslugama i primjenu IMI sustava (NN 88/12) je određeno da NIMIC obavlja poslove suradnje s Europskom komisijom i državama ugovornicama EGP-a vezano uz rad i razvoj IMI sustava, registrira ili odobrava registraciju IMI koordinatora i nadležnih tijela, organizira treninge za IMI koordinate i pruža podršku nadležnim tijelima, osigurava učinkovito funkcioniranje IMI sustava, uključujući pravovremene i precizne odgovore nadležnih tijela na zahtjeve za upravnu suradnju te posreduje u slučajevima nesporazuma između nadležnih tijela.

6. **Nacionalni koordinator za usluge imenovan je od čelnika središnjeg tijela državne uprave nadležan za gospodarstvo**, sukladno članku 25. stavku 3. Zakona o uslugama (NN 80/11), a na prijedlog čelnika unutarnje ustrojstvene jedinice za unutarnje tržište. Sukladno Pravilniku o upravnoj strukturi za primjenu Zakona o uslugama (NN 88/12) nacionalni koordinator za usluge će prvenstveno brinuti o jedinstvenoj primjeni i provođenju propisa koji se odnose na pravo poslovnog nastana i slobodu pružanja

usluga, surađivati s Europskom komisijom i državama ugovornicama EGP-a vezano uz pravo poslovnog nastana i slobodu pružanja usluga, surađivati s HGK i nadležnim tijelima na razvoju Jedinственe kontaktne točke za usluge te obavljati druge poslove.

Sukladno članku 65. stavku 1. Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija (NN 124/09 i 45/11) čelnik središnjeg tijela državne uprave nadležan za rad, 19. lipnja 2012. godine, imenovao je novog nacionalnog koordinatora za profesionalne kvalifikacije.

7. **Sva nadležna tijela su imenovala delegirane koordinate i njihove zamjene zbog efikasnog funkcioniranja administrativne strukture za implementaciju Direktive o uslugama te što brže razmjenje informacija.**

Delegirani koordinatori će, prije pristupanja Republike Hrvatske u EU, proći kroz odgovarajući program treninga za rad na IMI sustavu, što će biti omogućeno i kroz IPA *Twining Light* projekt (Vidi obrazloženje 10). Prije pristupanja Republike Hrvatske u EU, delegirani koordinatori će dobiti autorizaciju za upravnu suradnju s nadležnim tijelima EU putem IMI sustava.

8. **Elektronička Jedinственa kontaktна točka za usluge je uspostavljena u Centru za poslovne informacije pri HGK 2011. godine, sukladno članku 6. Direktive o uslugama i članku 6. Zakona o uslugama (NN 80/11).**

Centar za poslovne informacije pri HGK kontinuirano radi na razvoju Jedinственe kontaktne točke za usluge kao internetskog informacijskog servisa za primatelje i pružatelje usluga. Jedinственa kontaktна točka za usluge treba poduzetnicima omogućiti lakše i brže obavljanje svih administrativnih postupaka i formalnosti vezanih za uslužne djelatnosti.

Centar za poslovne informacije kontinuirano radi na razvoju portala Jedinственe kontaktne točke za usluge, s obzirom na činjenicu da portal u konačnici treba pružiti sve potrebne informacije pružateljima i primateljima usluga te istima omogućiti lakše i brže obavljanje svih administrativnih postupaka i formalnosti vezanih za uslužne djelatnosti. Razvoj ovog informacijskog servisa u navedenom šestomesečnom razdoblju osobito je podrazumijevao sljedeće aktivnosti: ažuriranje i proširenje sadržaja informacija na internetskom portalu koje se odnose na osnivanje trgovačkog društva u Republici Hrvatskoj (informacije o jednostavnom društvu s ograničenom odgovornošću kao novom obliku trgovačkog društva), prestanak poslovanja (predstečajna nagodba, stečaj i likvidacija) te specifične informacije o uvjetima obavljanja djelatnosti po pojedinim gospodarskim sektorima koje se kontinuirano proširuju. Sve navedene i mnoge druge poslovne informacije mogu se dobiti putem elektroničke pošte ili besplatnog telefona.

Centar samostalno radi i na prijevodu svih ovih informacija na engleski jezik, tj. na razvoju engleske verzije portala Jedinственe kontaktne točke za usluge, s obzirom na činjenicu da Europska komisija snažno potiče razvoj višejezičnosti portala uzimajući u obzir globalni cilj Direktive o uslugama i jedinstvenih kontaktnih točaka, a to je potaknuti i olakšati liberalizaciju tržišta usluga.

Također je nastavljen rad na vizualnom identitetu, kako cijelog projekta PSC-a tako i samog internetskog portala, definiranje logo-a PSC-a, izrada promotivnih materijala, te je započeto s radom na osiguranju kvalitetne informatičke podrške u svrhu osiguranja kvalitetnije organizacije informacija na portalu i olakšanog pristupa istima.

U suradnji s Ministarstvom gospodarstva nastavljeno je s provođenjem edukativnih seminara po županijskim komorama na temu liberalizacije tržišta roba i usluga, u sklopu kojih se predstavlja i projekt Jedinственe kontaktne točke na kojima sudjeluju predstavnici gospodarskog sektora, te javne i lokalne uprave. U navedenom šetomjesečnom razdoblju održani su seminari u slijedećim županijskim komorama: Rijeci, Virovitici, Karlovcu, Bjelovaru, Sisku, Osijeku, Vukovaru, Slavonskom Brodu, Krapini, Čakovcu te Splitu, Varaždinu i Zagrebu u sklopu obilježavanja Tjedna jedinstvenog tržišta od 25. veljače do 1. ožujka 2013.

S obzirom na činjenicu da Europska komisija intenzivno potiče razvoj tzv. *druge generacije*, odnosno *elektroničkih* jedinstvenih kontaktnih točaka, kojima je cilj omogućiti obavljanje svih postupaka i formalnosti vezanih za uslužne djelatnosti na daljinu i elektroničkim putem, razvoj Jedinственe kontaktne točke za Republiku Hrvatsku odvijat će se u okviru procesa elektronicizacije cijele državne uprave. S tim u svezi, održan je sastanak s predstavnicima Službe za razvoj e-poslovanja MINGO-a te Centra za informatiku i statistiku HGK-a jer je potrebno dalje raditi na definiranju suradnje svih nadležnih tijela javne uprave i drugih dionika uključenih u razvoj e-poslovanja. Jedinственa kontaktna točka treba se razvijati kao jedan od segmenata vezanih općenito za e-poslovanje na razini cijele RH. S tim u svezi, direktor Centra za informatiku i statistiku imenovan je predstavnikom pri Europskom odboru za standardizaciju (CEN) za pitanja tehničke naravi vezano za Jedinственu kontaktnu točku.

Edukacija djelatnika HGK-a koji rade na poslovima vezanim za implementaciju Direktive o uslugama i uspostavi Jedinственe kontaktne točke ostaje i dalje kontinuirani zahtjev tijekom trajanja projekta što HGK sustavno podržava. Nastavljeno je sudjelovanje predstavnika Komore u radu EUGO mreže, odnosno mreže jedinstvenih kontaktnih točaka država članica EU/EGP-a.

HGK će, kao i do sada, podržavati razvoj portala Jedinственe kontaktne točke za usluge koji s vrstom i opsegom informacija premašuje zahtjeve same Direktive o uslugama, a u skladu s preporukama Europske komisije. Istovremeno će se prati pozitivni trendovi i najbolje prakse razvoja jedinstvenih kontaktnih točaka u drugim državama ugovornicama EGP-a, s naglaskom na perspektivu razvoja one-stop-shop usluge kao alata e-uprave.

Poduzetnici također imaju pristup poslovnim informacijama na EUGO mreži jedinstvenih kontaktnih točaka cijelog unutarnjeg tržišta EGP-a - http://ec.europa.eu/internal_market/eu-go/index_en.htm.

Hrvatska gospodarska komora je u suradnji s Ministarstvom gospodarstva 27. rujna 2012. započela s provođenjem edukativnih seminara po županijskim komorama na temu liberalizacije roba i usluga, a u sklopu kojih se sudionici, pored ostalog, upoznaju sa svrhom Jedinstvene kontaktne točke. Provođenje seminara nastaviti će se do srpnja 2013. godine (Prilog 4.). Seminari su namijenjeni poslovnom sektoru (pravnim i fizičkim osobama), nadležnim tijelima javne uprave, te tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Također je bitno istaknuti važnost kontinuirane edukacije djelatnika HGK-a koji rade na poslovima vezanim za implementaciju Direktive o uslugama i uspostavi Jedinstvene kontaktne točke. S tim u vezi, isti će nastaviti sa sudjelovanjem u radu EUGO mreže, odnosno mreže jedinstvenih kontaktnih točaka država članica EU-a što je naročito važno s obzirom na činjenicu da postoje znatne razlike između država članica EU-a, kako o organizaciji sadržaja samih internetskih portala jedinstvenih kontaktnih točaka, tako i u korištenju e-poštupaka vezanih za obavljanje i pristup uslužnim djelatnostima.

Edukativne aktivnosti vezane za razvoj Jedinstvene kontaktne točke dio su IPA *Twinning Light* Projekta (Vidi obrazloženje 10.).

Jedinstvena kontaktna točka za usluge je dostupna na web stranici HGK - <http://www.hgk.hr/zk/jkt>.

9. Europska komisija će Republici Hrvatskoj omogućiti priključivanje u IMI sustav na dan pristupanja u EU. Sljedećom tehničkog sastanka o IMI sustavu, održanom u Europskoj komisiji 18. lipnja 2012. godine u Brüsselsu, Republici Hrvatskoj je tijekom srpnja 2012. godine omogućen pristup trening verziji IMI sustava. Ujedno je Europska komisija Republici Hrvatskoj ponudila mogućnost organizacije IMI treninga za hrvatske administrativne kapacitete.

IMI sustav je elektronički sustav razvijen od strane Europske komisije, a služi državama ugovornicama EGP-a za elektroničku administrativnu suradnju, odnosno razmjenu informacija na području usluga (Direktiva 2006/123/EZ o uslugama na unutarnjem tržištu), profesionalnih kvalifikacija (Direktiva 2005/36/EZ o priznavanju stručnih kvalifikacija) i izaslanih radnika (Direktiva 96/71/EZ o raspoređivanju radnika u okviru pružanja usluga).

Obzirom na kontinuirani razvoj sustava, IMI sustav će se uskoro primjenjivati i u području prava pacijenata u prekograničnoj zdravstvenoj zaštiti (Direktiva 2011/24/EU o pravima pacijenata u prekograničnoj zdravstvenoj skrbi), a u planu je i proširenje na nova područja kao što su SOLVIT sustav i elektronička trgovina.

Obveza upravne suradnje država ugovornica EGP-a putem IMI sustava, uključujući određivanje nacionalnog IMI koordinatora (NIMIC), proizlazi iz Direktive o uslugama.

U IMI sustavu će, pored NIMIC-a, važnu ulogu imati i nacionalni koordinator za usluge te nacionalni koordinator za profesionalne kvalifikacije, kao i sama nadležna tijela. Sve procese će nadzirati NIMIC koji služi kao točka povezivanja i koordinacije nadležnih tijela, također registrira nadležna tijela u sustav, odobrava pristup podacima u sustavu, posreduje u slučajevima nesporazuma među nadležnim tijelima, nadzire zaprimanje zahtjeva i osigurava pravovremene odgovore. IMI sustav, kao i Jedinствена kontaktna točka, predstavlja jednostavan i efikasan elektronički sustav za korisnike. Jedinствена kontaktna točka za usluge pružateljima usluga pruža informacije i pristup postupku registracije poslovnog nastana.

IMI sustav ima brojne prednosti kao što su internetski pristup, prilagodljivost administrativnoj strukturi, siguran prijenos podataka, lakoća pretraživanja podataka, ponudene alternativne pitanja i odgovora, mogućnosti pisanja dodatnih informacija i slanja priloženih elektroničkih dokumenata, višeznačajna komunikacija, mehanizmi rješavanja problema u slučajevima nesporazuma, mogućnost obostranog dogovaranja roka odgovora na zahtjev, mogućnost elektroničkog osposobljavanja i zaštita podataka u sustavu.

Nadležna tijela državne uprave provodit će putem IMI sustava nadzor nad zakonitošću i minimalnim uvjetima sigurnosti pružanja usluga. U sustavu će biti moguće koristiti mehanizme upozoravanja u slučajevima kada pružanje usluge predstavlja opravdani rizik i opasnost za zdravlje i okoliš.

Hrvatski poduzetnici će tako moći brzo i slobodno započeti s pružanjem usluga jer će se putem IMI sustava vrlo lako provjeriti jesu li registrirani na području EGP-a i imaju li odgovarajuće profesionalne kvalifikacije, ukoliko pružaju profesionalne usluge.

Radi pravovremenog uključivanja u IMI sustav i adekvatne pripreme za aktivnosti koje proizlaze iz administrativne suradnje nadležnih tijela država ugovornica EGP-a, u suradnji s Europskom komisijom dogovorena je jednodnevna „IMI radionica“ za djelatnike Odjela za razvoj usluga na unutarnjem tržištu Ministarstva gospodarstva. Radionica će se održati 24. siječnja 2013. godine u Brussels-u.

10. U MINGO-u 12. travnja 2013. godine započinje provedba IPA *Twining Light* projekta „Jačanje hrvatskih administrativnih kapaciteta za implementaciju Direktive o uslugama“, kojim će se, zajedno s njemačkim partnerima, dodatno osposobiti administrativni kapaciteti MINGO-a, HGK i ostalih nadležnih tijela za daljnju implementaciju Direktive o uslugama.

Projektني sažetak, pripremljen u suradnji sa Središnjom agencijom za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske Unije (SAFU) i Ministarstvom regionalnoga razvoja i fondova Europske unije, je Delegacija EU odobrila 28. lipnja 2012. godine. Projektni sažetak je istog dana proslijeđen državama članicama EU s rokom dostave ponuda 10. rujna 2012. godine. Za odabir prispjelih ponuda bilo je potrebno imenovati članove Odbora za ocjenjivanje projekata. Članovi Odbora za ocjenjivanje projekata odabrani su i potvrđeni od strane Delegacije EU. Članovi Odbora za ocjenjivanje projekata bila su dva predstavnika MINGO-a i jedan predstavnik HGK te u slučaju njihove odsutnosti, njihovi zamjenski članovi. Postupak ocjenjivanja projekata proveden je u 2012. godine te je odabran prijedlog njemačkog Saveznog Ministarstva gospodarstva i tehnologije. Projektni ugovoren je potpisan 28. veljače 2013.

Službeno otvaranje projekta održat će se 17. travnja 2013. godine organiziranjem *Kick-off* sastanka na kojem će javnosti biti predstavljena svrha projekta. Na tom događaju će, uz predstavnike hrvatske administrativne strukture za implementaciju Direktive o uslugama i njemačkog *twinning* partnera, sudjelovati i predstavnici Delegacije Europske unije u Republici Hrvatskoj, Veleposlanstva Savezne Republike Njemačke u Hrvatskoj, Središnje agencije za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU i Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova Europske unije. Planirani završetak provedbe projekta je tijekom III. kvartala 2013. godine. Pretpostavka ostvarenja rezultata projekta je sudjelovanje djelatnika administrativne strukture za usluge.

Projekt uključuje treninge, radionice, studijsko putovanje, izradu elektroničkih priručnika te organiziranje okruglih stolova. Treninzi će pružiti podršku upravnoj suradnji hrvatskih nadležnih tijela s nadležnim tijelima država članica EGP-a, putem IMI sustava. Također, treninzi se odnose i na razvoj elektroničkog postupka za registraciju poslovnog nastana putem Jedinstvene kontaktne točke za usluge pri HGK. Izradit će se i elektronički priručnici za implementaciju Direktive o uslugama te za proces registracije poslovanja pri Jedinstvenoj kontaktnoj točki za usluge u Hrvatskoj.

Nadalje, putem projekta će hrvatski poduzetnici biti informirani o slobodi pružanja usluga, a na Jedinstvenoj kontaktnoj točki za usluge će se dodatno poboljšati sadržaj poslovnih informacija, uz osiguravanje uvjeta za razvoj elektroničkog postupka registracije poslovanja.

Opći cilj projekta je razvoj i liberalizacija unutarnjeg tržišta usluga u Republici Hrvatskoj. Kao konačan izvor provjere poslužit će finalno projektno izvješće u kojem će biti vidljiva realizacija sljedećih rezultata određenih projektom: pripremljen elektronički Priručnik za implementaciju Direktive o uslugama i elektronički Priručnik o procesima registracije poslovanja pri Jedinstvenoj kontaktnoj točki za usluge u Hrvatskoj; administrativni kapaciteti nadležnih tijela zaduženih za primjenu praktičnih zahtjeva implementacije Direktive o uslugama ojačani; poboljšan sadržaj poslovnih informacija koje se nalaze na web portalu Jedinstvene kontaktne točke za usluge; informiranost poduzetnika i pružatelja usluga o implementaciji Direktive o uslugama i njenim učincima na

liberalizaciju hrvatskog gospodarstva te o prednostima korištenja jedinstvene kontaktne točke kroz skraćivanje vremena potrebnog za registraciju poslovanja.

11. Osposobljavanje djelatnika za implementaciju i primjenu Direktive o uslugama također predstavlja obvezu koja uključuje sudjelovanje hrvatskih predstavnika na sastancima Europske komisije i Vijeća EU u statusu aktivnog promatrača, obzirom da je Republika Hrvatska zemlja pristupnica EU.

12. Administrativno pojednostavljenje uvjeta za pristup i izvođenje uslužnih djelatnosti je obveza iz članka 5. Direktive o uslugama. Započete su ekonomske analize, s naglaskom na istraživanje podataka i faktora ključnih za povećanje ekonomske slobode i konkurentnosti, pogotovo uvjeta poslovanja u uslužnom sektoru. Temeljem navedenih analiza će se u narednom razdoblju uklanjati prepreke slobodi pružanja usluga na hrvatskom tržištu, sukladno zahtjevima Europske unije i praksi država članica.

Administrativno pojednostavljenje i olakšavanje uvjeta poslovanja jedan je od ključnih uvjeta daljnje liberalizacije i povećanja konkurentnosti jedinstvenog tržišta usluga EU. To bi ujedno značilo i punu implementaciju Direktive o uslugama kao jedan od prioriteta europske ekonomske politike. Nadležna tijela su stoga dužna kontinuirano ispitivati administrativne postupke te ih prema svojoj nadležnosti pojednostavljivati. Nadležna tijela osigurat će uvjete za elektronički postupak registracije poslovanja putem jedinstvene kontaktne točke za usluge ili izravno na elektroničkoj adresi nadležnog tijela.

Sukladno Godišnjem pregledu rasta 2013 (*Annual Growth Survey 2013*), dokumentu Europske unije kojime se nadzire provedba strateških smjernica strategije Europa 2020, od država članica se traži puna implementacija Direktive o uslugama koja u segmentu administrativnog pojednostavljenja uključuje i sljedeće mjere deregulacije uvjeta poslovanja: uklanjanje svih restrikcija na slobodu pružanja usluga vezanih uz državljanstvo, prebivalište ili jezik pružatelja usluga; uklanjanje svih restrikcija na slobodu pružanja usluga vezanih uz vlasništvo kapitala, upravljačke strukture poslovnih subjekata i odabir pravnog oblika poslovanja; uklanjanje svih restrikcija na slobodu pružanja usluga vezanih uz fiksne tarife za pojedine profesionalne usluge; uklanjanje restrikcija kojima se pružanje usluga uvjetuje testiranjima ekonomskih potreba, odnosno uvjetuje ispitivanjem postojanja tržišne potražnje, procjenom gospodarskih učinaka poslovanja ili sukladnošću uslužne djelatnosti s planom tijela državne uprave; uklanjanje propisa o dodatnom profesionalnom osiguranju pružatelja usluga koji već imaju istovrijedno osiguranje u jednoj od država ugovornica EGP-a.

Uklanjanje navedenih i drugih administrativnih prepreka u uslužnom sektoru, planira se provoditi u okviru liberalizacije trgovine uslugama s trećim zemljama putem Svjetske trgovinske organizacije (WTO) i Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD).

Glede administrativne izvjesnosti, u Hrvatskoj se Zakonom o uslugama (NN 80/11) jamči sloboda pružanja usluga, bez diskriminacije temeljem državljanstva, prebivališta ili države gdje je registrirano sjedište poslovanja. Prilikom ishođenja odobrenja za obavljanje uslužnih djelatnosti nadležna tijela su dužna jednako postupati pod istim uvjetima. Administrativni uvjeti za pristup i pružanje usluga moraju biti jasni, nedvosmisleni, objektivni, prethodno objavljeni, transparentni i razmjerni svojoj svrsi, bez postavljanja dodatnih zahtjeva. Ne smije se od pružatelja usluge zahtijevati ponovno ispunjenje uvjeta koji su istovrijedni ili po vrsti i svrsi usporedivi s uvjetima koji su već ispunjeni u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi ugovornici EGP-a. Odobrenje za pružanje usluga ne smije biti vremenski ograničeno. Dakako, uvjeti opravdani zaštitom javnog poretka, javne sigurnosti, javnog zdravlja ili okoliša mogu biti postavljeni pružateljima usluga u mjeri u kojoj su razmjerni zaštiti navedenih kategorija.

Planira se i suradnja s poduzetnicima i nevladinim organizacijama u identifikaciji regulatorno - administrativnih prepreka punoj slobodi pružanja usluga na hrvatskom tržištu te analizi potencijala razvoja konkurentnosti pojedinih uslužnih djelatnosti.

Planira se i savjetovanje sa stručnjacima i medijska promocija u području slobode pružanja usluga.

13. Provođi se informiranje poduzetnika o slobodi pružanja usluga. Pristupanjem Europskoj uniji Republika Hrvatska će postati dijelom konkurentnog i dinamičnog jedinstvenog unutarnjeg tržišta EU. Otvaranje tržišta zahtijeva određivanje uloge države kao okvira za primjenu načela slobodnog tržišta i pravila tržišnog natjecanja. Radi profitabilnog funkcioniranja u dinamičnoj i konkurentskoj okolini poduzetnika država članica EU na jedinstvenom unutarnjem tržištu, poslovni subjekti u Republici Hrvatskoj trebat će podići razinu svojeg poslovanja. U tu svrhu MINGO i HGK organiziraju seminare na kojima se hrvatskim poduzetnicima pružaju informacije o prednostima liberalizacije tržišta usluga i prilikama slobodnog prekograničnog pružanja usluga na europskom jedinstvenom tržištu. Seminari o liberalizaciji tržišta roba i usluga namijenjeni su poslovnim subjektima te tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave, u svrhu dobivanja relevantnih informacija o slobodi kretanja roba i usluga. Seminari će se odvijati do pristupanja Republike Hrvatske EU.

Poduzetnike se također informira o mogućnostima dobrovoljne standardizacije pružanja usluga, u suradnji s Hrvatskim zavodom za norme i Hrvatskom akreditacijskom agencijom.

Prikaz termina održavanja seminara za poslovne subjekte po županijskim komorama HGK nalazi se u Prilogu 4.

Hrvatska se također pridružila državama članicama Europske unije u obilježavanju 20-te godišnjice europskog jedinstvenog tržišta, održavanjem Tjedna jedinstvenog tržišta (*Single Market Week*), u suradnji s Delegacijom Europske unije u Republici Hrvatskoj. Za vrijeme Tjedna jedinstvenog tržišta u Republici Hrvatskoj, koji je trajao od 25. veljače do 1. ožujka 2013. godine, održani su

seminari u Splitu (25. veljače 2013.) i Varaždinu (27. veljače 2013.) na kojima su poduzetnici informirani o jedinstvenom tržištu EU, slobodi trgovine robama i uslugama, Jedinstvenoj kontaktnoj točki za usluge, zaštiti potrošača, normizaciji i slobodi kretanja radnika.

Glavni događaj Tjedna jedinstvenog tržišta bila je konferencija „Iskoristimo prednosti jedinstvenog tržišta europske unije“ 1. ožujka 2013. u Zagrebu. Na konferenciji je prisustvovao i povjerenik Europske komisije za unutarnje tržište i usluge Michel Barnier, pozdravivši kvalitetu hrvatske pripreme za punu integraciju u jedinstveno tržište EU koje otvara velike prilike hrvatskom gospodarstvu.

Na konferenciji je održana i panel rasprava na kojoj su sudjelovali istaknuti predstavnici Vlade RH, gospodarstvenika i stručne javnosti. Također, održane su i tri tematske radionice:

1. Kako iskoristiti prednosti unutarnjeg tržišta za plasman hrvatskih proizvoda i usluga?
2. Trgovina i e-trgovina - s aspekta trgovaca i potrošača
3. Sloboda kretanja kapitala i radnika te koordinacija sustava socijalne sigurnosti

Također, MINGO kontinuirano prikuplja i objavljuje podatke i web informacije za poduzetnike o temi: „Kako poslovati u EU“.

14. Razvoj nacionalnog Europskog potrošačkog centra odvija se u okviru Ministarstva gospodarstva, gdje će biti uspostavljen do dana hrvatskog pristupanja u EU. Nacionalni Europski potrošački centar će biti tijelo koje će omogućiti pristup informacijama primateljima usluga, sukladno članku 20. Zakona o uslugama (NN 80/11) te članku 14. Pravilnika o upravnoj strukturi za primjenu Zakona o uslugama i primjenu IML sustava (NN 88/12).

Pristupanjem Republici Hrvatske jedinstvenom unutarnjem tržištu, povećava se i broj prekogranične kupovine, te i mogućnosti nalaženja na određene poteškoće. Shodno navedenome, EU preporuča državama članicama da osnuju Europski potrošački centar koji bi u takvim slučajevima mogao pružiti pomoć potrošačima.

Mreža europskih potrošačkih centara zemalja članica EU nastala je 2005. godine, udruživanjem dviju već postojećih mreža, a to su Euroguichets i EEJ-Net (European Extra Judicial Network) na temelju dokumenta EU pod nazivom „Strategija politike zaštite potrošača 2002. – 2006.“

Mreža se sastoji od 29 Europskih potrošačkih centara (u svim državama članicama EU, Islandu i Norveškoj) koji zajedno surađuju na način da potrošačima osiguravaju informacije o prekograničnoj kupovini te im ujedno pomažu u rješavanju prekograničnih sporova i pritužbi.

Jedan od važnih ciljeva mreže Europskih potrošačkih centara jest poticanje povjerenja potrošača u prekograničnu trgovinu.

Europski potrošački centri potrošačima nude sljedeće usluge:

1. pružanje potpore potrošačima pri rješavanju prekograničnih pritužbi i sporova
2. pružanje važnih informacija potrošačima pri kupnji proizvoda ili usluga na unutarnjem tržištu EU
3. razvijanje i poticanje mehanizama za izvansudsko rješavanje sporova
4. besplatno savjetovanje potrošača
5. informiranje i educiranje javnosti provođenjem kampanja, izvješća te pripremanje i izdavanje informativnih brošura, CD-a i slično.

Europski potrošački centri sufinanciraju se dijelom iz sredstava Europske unije, a dijelom iz državnog proračuna zemlje članice (u omjeru 50 : 50), dok za Republiku Hrvatsku postoji mogućnost da Europska Komisija, u prve dvije godine, osigura sufinanciranje rada spomenutog centra u iznosu od 70 %.

2.2. Prikaz identificiranih propisa i planirane aktivnosti

2.2.1. Tabela 1. – predstavlja preostale, neusklađene i analizirane odredbe propisa koje se u narednom razdoblju usklađuju s odredbama Direktive o uslugama. Ostale, one koje su usklađene, brisane su iz tablice.

RED. BR.	NAZIV PROPISA I BROJ NARODNIH NOVINA	ODREDBE PROPISA KOJE TREBA USKLADITI	NADLEŽNO TIJELO	STATUS / ROK ZA USKLADIVANJE
1.	Zakon o veterinarstvu (NN 41/07, 55/11)	Članak 51., stavak 2. – „Koncesija za poslove skupljanja i prerade nusproizvoda životinjskog porijekla koji nisu za prehranu ljudi može se dodijeliti domaćoj pravnoj ili fizičkoj osobi koja ispunjava tehničke, stručne i organizacijske uvjete za obavljanje poslova iz stavka 1. ovoga članka.“	Ministarstvo poljoprivrede	Usklađivanje s Direktivom o uslugama je u pripremi Vidi obrazloženje 1.
2.	Pravilnik o uvjetima i postupku izdavanja, produljivanja i oduzimanja odobrenja za rad veterinaru (licencije) (NN 2/10)	Članak 5. – „(1) Veterinar državljanin neke od država članica Europske unije, a koji u Republici Hrvatskoj želi obavljati privremeno ili povremeno veterinarsku djelatnost, mora posjedovati privremenu licenciju Komore, a koja se izdaje na temelju rješenja Ministarstva kojim se odobrava povremeno ili privremeno obavljanje veterinarske djelatnosti u Republici Hrvatskoj. (2) Komora je dužna u roku od 15 dana od zaprimanja zahtjeva izdati privremenu licenciju. (3) Licencija iz stavka 2. ovoga članka izdaje se na vrijeme od jedne godine.“	Ministarstvo poljoprivrede	Usklađivanje s Direktivom o uslugama je u pripremi Vidi obrazloženje 2.
3.	Zakon o posredovanju u prometu nekretnina (NN 107/07)	Članak 2., članak 4. i članak 40. - Odredbe članaka 2. i 4. u suprotnosti su s odredbama članka 16. Direktive o uslugama, o poštovanju prava pružatelja usluga da slobodno pružaju usluge u državi članici u kojoj nemaju poslovni nastan. Odredbe članaka 2. i 4. odgovarajuće će se izmijeniti, kao i s tim u vezi, odredba članka 40. koji propisuje stupanje na snagu pojedinih odredbi Zakona.	Ministarstvo gospodarstva	Vidi obrazloženje 3.
4.	Pravilnik o stručnim mjerilima i postupku izdavanja odobrenja za obavljanje djelatnosti kolektivnog ostvarivanja prava i o naknadama za rad vijeća stručnjaka (NN 72/04 i 151/08)	Članak 2., točka 1. Izmjene i dopune: „Republici Hrvatskoj“ zamjenjuju se riječima: „Europskoj uniji“. Obrazloženje: Izmjene ovoga članka potrebne su radi usklađivanja sa zahtjevima iz članka 14., stavka 1. i članka 16., stavka 2. točke a) Direktive o uslugama i usklađivanja s izmjenama iz članka 157., stavka 2., točke a) Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima (NN 167/03, 79/07 i 80/11).	Državni zavod za intelektualno vlasništvo	Članak 2., točku 1. potrebno je uskladiti s člankom 14., stavkom 1. i člankom 16., stavkom 2., točkom a) Direktive o uslugama i izmjenama članka 157., stavkom 2., točkom a) Zakona o autorskom

			<p>pravu i srodnim pravima (NN 167/03, 79/07 i 80/11).</p> <p>Rok za donošenje Pravilnika o stručnim mjerilima i postupku izdavanja odobrenja za obavljanje djelatnosti kolektivnog ostvarivanja prava i o naknadama za rad vijeća stručnjaka (NN 72/04 i 151/08) je 30. lipnja 2013. godine</p>
<p>5. Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zastupanju u području prava industrijskog vlasništva (NN 54/04, 49/11)</p>	<p>Obrazloženje: Slijedom Plana normativnih aktivnosti Državnog zavoda za intelektualno vlasništvo za 2013. godinu, provedena je zakonodavna procedura za donošenje Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zastupanju u području prava industrijskog vlasništva (NN 54/2004 i 49/2011), kojeg je također potrebno uskladiti sa zahtjevima Direktive 2006/123/EZ o uslugama na unutarnjem tržištu. Navedeni Zakon usvojen je na 8. sjednici Hrvatskog sabora 19. travnja 2013. godine, te se očekuje objava Zakona u „Narodnim novinama“.</p>	<p>Državni zavod za intelektualno vlasništvo</p>	<p>Vidi obrazloženje 4.</p>
<p>6. Zakon o odvjetništvu (NN 9/94, 117/08, 50/09, 75/09 i 18/11)</p>	<p>Članci 18., 19., 22., 27. i 30., članak 56., točka 7.</p>	<p>Ministarstvo pravosuđa</p>	<p>Vidi obrazloženje 5.</p>
<p>7. Zakon o arhitektonskim i inženjerskim poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji (NN 152/08, 49/11 i 25/12)</p>		<p>Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja</p>	<p>Donesene izmjene Zakona (NN 25/13) radi usklađivanja sa Direktivom 2006/123/EZ</p> <p>Vidi obrazloženje 6.</p>

8.	Pravilnik o stručnom ispitu te upotpunjavanju znanja osoba koje obavljaju poslove prostornog uređenja i graditeljstva (NN 24/08 i 141/09)	Članci 12. - 14. - uvjeti za polaganje	Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja	Donošenje Pravilnika je u završnoj fazi.
9.	Pravilnik o uvjetima i mjerilima za davanje ovlaštenja za kontrolu projekata (NN 2/00, 89/00)		Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja	Nakon izmjene Zakona o arhitektonskim i inženjerskim poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji (NN 152/08 i 49/11, 25/13) nema potrebe za donošenje novog pravilnika.
10.	Pravilnik o nostrifikaciji projekata (NN 98/99, 29/03)		Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja	Nakon izmjene Zakona o arhitektonskim i inženjerskim poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji (NN 152/08 i 49/11, 25/13) nema potrebe za donošenje novog pravilnika.
11.	Statut Hrvatske komore arhitekata (NN 64/09)	Članci 7. i 8.	Hrvatska komora arhitekata i Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja	Započete su aktivnosti za donošenje novog Statuta radi usklađenja sa Izmjena Zakona o arhitektonskim i inženjerskim poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji i odredbama Direktive o uslugama na unutarnjem tržištu. Rok II. kvartal 2013. godine.

			Vidi obrazloženje 6.
12.	Statut Hrvatske komore inženjera građevinarstva (NN 52/09)	Članci 32. - 34., članci 61. - 68., članci 78. - 82.	Hrvatska komora inženjera građevinarstva i Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja
			Započete su aktivnosti za donošenje novog Statuta radi usklađenja sa Izmjena Zakona o arhitektonskim i inženjerskim poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji i odredbama Direktive o uslugama na unutarnjem tržištu. Rok II. kvartal 2013. godine.
13.	Kodeks strukovne etike hrvatskih arhitekata i inženjera u graditeljstvu (NN 40/99)		Vidi obrazloženje 6.
	Kodeks strukovne etike ovlaštenih arhitekata (NN 93/10) Kodeks strukovne etike ovlaštenih inženjera strojarstva (NN 7/11) Kodeks strukovne etike ovlaštenih inženjera građ. (NN 53/12)		Nakon formiranja komora pojedinih struka – zajednički kodeks se stavlja van snage Hrvatska komora ovlaštenih inženjera elektrotehničke još nije donijela Kodeks strukovne etike.
14.	Pravilnik o cijenama usluga (NN 85/99)		U razmatranju Vidi obrazloženje 6.
		Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja	

15.	Statut Hrvatske komore inženjera strojarstva (NN 82/09)	Hrvatska komora inženjera strojarstva i Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja	Započete su aktivnosti za donošenje novog Statuta radi usklađenja sa Izmjena Zakona o arhitektonskim i inženjerskim poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji i odredbama Direktive o uslugama na unutarnjem tržištu. Rok II. kvartal 2013. godine.
16.	Statut Hrvatske komore inženjera elektrotehnike (NN 82/09)	Hrvatska komora inženjera elektrotehnike i Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja	Vidi obrazloženje 6.. Započete su aktivnosti za donošenje novog Statuta radi usklađenja sa Izmjena Zakona o arhitektonskim i inženjerskim poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji i odredbama Direktive o uslugama na unutarnjem tržištu. Rok 2. kvartal 2013. g.
17	Zakon o obavljanju geodetske djelatnosti (NN 152/08, 61/11)	Ministarstvo graditeljstva i prostornog uređenja, Državna geodetska uprava	Vidi obrazloženje 6. Vidi obrazloženje 7.

Obrazloženja:

- 1.** Ministarstvo poljoprivrede je imenovalo povjerenstvo za izradu novog Zakona o veterinarstvu te je u tijeku izrada propisa koji će biti u skladu s odredbama Direktive o uslugama. Datum 27. svibnja 2013. godine je određen kao rok za upućivanje prijedloga Zakona u proceduru Vlade Republike Hrvatske.
- 2.** Ministarstvo poljoprivrede je vezano za članak 5. Pravilnika o uvjetima i postupku izdavanja, produljivanja i oduzimanja odobrenja za rad veterinar (licencije) (NN 2/10), u Narodnim novinama 33/13 objavljen je Pravilnik o izmjenama Pravilnika o uvjetima i postupku izdavanja, produljivanja i oduzimanja odobrenja za rad veterinar (licencije), usklađen s Direktivom o uslugama.
- 3.** Nacrt zakona o izmjenama i dopunama Zakona o posredovanju u prometu nekretnina bit će usvojen tijekom IV kvartala 2012., (03.12.2012.). Od 2007. Od kada je u primjeni sadašnji zakon, uočene su područja koja omogućuju neobjavljenu tržišnu konkurenciju te je potrebno povesti sustavne promjene kako bi se i ova pitanja odgovarajuće riješila u novom zakonu. Nadalje, izmjena roka potrebna je zbog dodatnog rada na nacrtu zbog usklađivanja s komentarima Europske komisije i mišljenjima nadležnih tijela državne uprave te drugih mjerodavnih institucija kao i zbog te provođenja javne rasprave o ovim izmjenama zakona.
- 4.** Nastavno na objavu Zakona o izmjenama Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima (NN 80/11) te s obzirom na činjenicu da članak 2. Zakona određuje da Zakon stupa na snagu danom pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji, podzakonski akt, Pravilnik o stručnim mjerilima i postupku izdavanja odobrenja za obavljanje djelatnosti kolektivnog ostvarenja prava i o naknadama za rad vijeća stručnjaka, kao provedbeni akt (čiji tekst je također izrađen i spreman za upućivanje u proceduru), potrebno je uskladiti sa Zakonom nakon njegovog stupanja na snagu. U tom smislu Državni zavod za intelektualno vlasništvo je predložio da novi rok bude lipanj 2013. godine. Provedena je zakonodavna procedura za donošenje Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zastupanju u području prava industrijskog vlasništva (NN 54/2004 i 49/2011), kojeg je također potrebno uskladiti sa zahtjevima Direktive 2006/123/EZ o uslugama na unutarnjem tržištu. Navedeni Zakon usvojen je na 8. sjednici Hrvatskog sabora 19. travnja 2013. godine, te se očekuje objava Zakona u „Narodnim novinama“.
- 5.** Prema utvrđenim rokovima Ministarstvo pravosuđa, u veljači 2011. godine je donesen Zakon o izmjenama i dopuni Zakona o odvjetništvu (NN 9/94, 117/08, 50/09, 75/09, 18/11). Ministarstvo pravosuđa je nastavilo voditi konzultacije s Europskom komisijom u vezi s usklađivanjem Zakona o odvjetništvu s Direktivom o uslugama na unutarnjem tržištu. Tako je u svibnju ove godine održan sastanak predstavnik Ministarstva vanjskih i europskih poslova, Ministarstva gospodarstva, Ministarstva pravosuđa i Hrvatske odvjetničke komore o nepostojanju potrebe za dodatnim usklađivanjem Zakona o odvjetništvu s

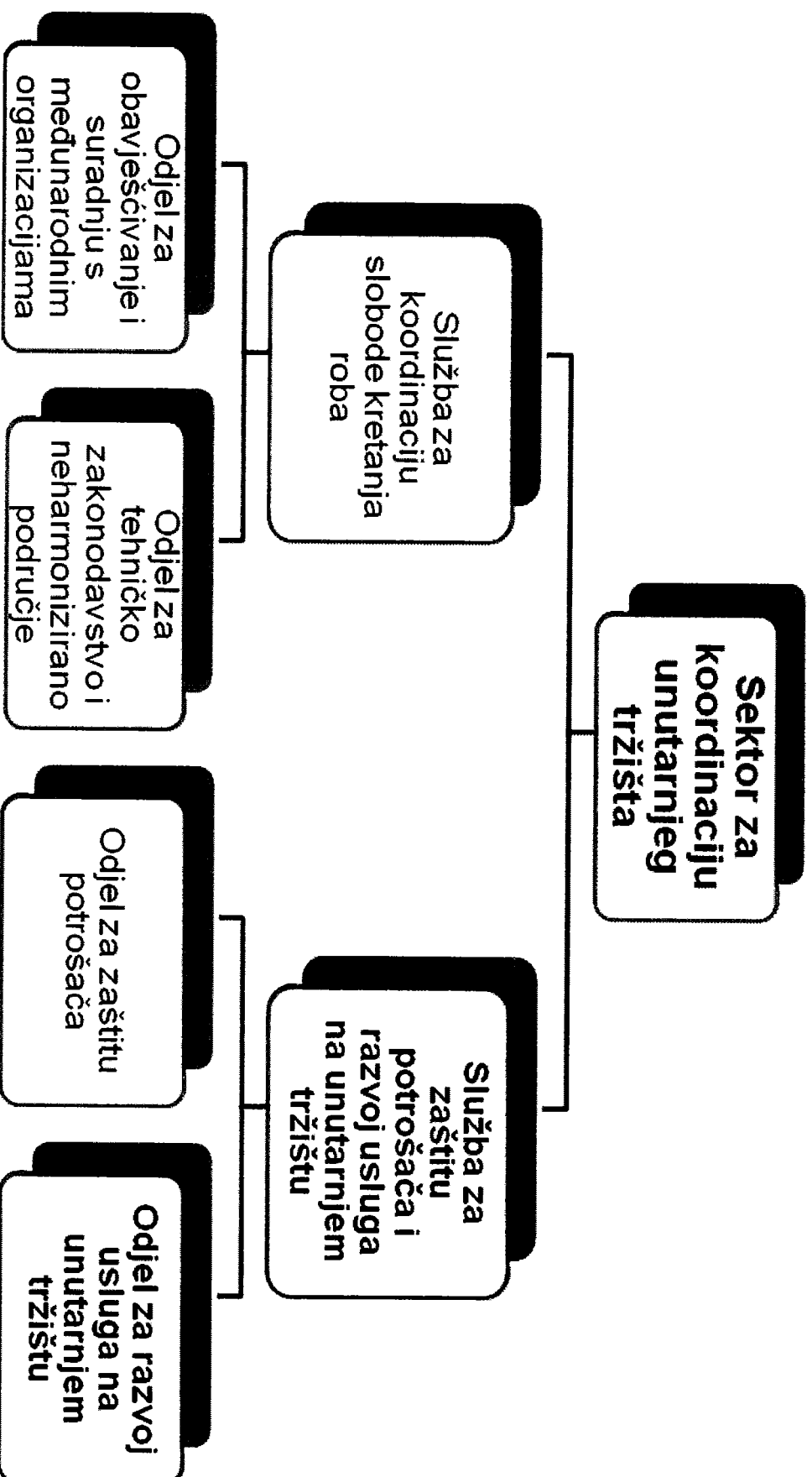
Direktivom, a budući da sve sporne odredbe smatraju proporcionalnim i nediskriminirajućima u odnosu na odvjetnike iz države članica Europske unije, u lipnju ove godine s Europskom komisijom su na navedenu temu obnovljene konzultacije. Hrvatska odvjetnička komora dostavila je Europskoj komisiji iscrpnu analizu postojećeg zakonodavstva u državama članicama Europske unije i obrazložila svoje stajalište o postojecoj usklađenosti Zakona o odvjetništvu. Ministarstvo vanjskih i europskih poslova je dostavilo Ministarstvu pravosuđa stajališta i očitovanje Europske komisije na iznesenu argumentaciju Hrvatske odvjetničke komore te se trenutno između svih zainteresiranih subjekata vrše konzultacije radi dogovora o daljnjem postupanju.

6. U okviru nadležnosti Ministarstva graditeljstva i prostornoga u veljači 2013. donesen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o arhitektonskim i inženjerskim poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji (NN 152/08, 49/11 i 25/13) radi usklađenja sa Direktivom 2006/123/EZ o Uslugama na unutarnjem tržištu i Direktivom 2005/63/EZ o priznavanju stručnih kvalifikacija. Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja je u suradnji sa nadležnim komorama započelo aktivnosti za donošenje novog statuta Hrvatske komore arhitekata, Hrvatske komore inženjera građevinarstva, Hrvatske komore inženjera strojarstva i Hrvatske komore inženjera elektrotehnike radi usklađenja sa Izmjenama Zakona o arhitektonskim i inženjerskim poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji i odredbama Direktive o uslugama na unutarnjem tržištu. Rok za donošenje izmjena statuta je II. kvartal 2013. godine. Pravilnik o cijenama usluga (NN 85/99) je u fazi razmatranja nastavno preporukama i Izvješću sa 45. sastanka Stručne skupine za implementaciju Direktive o uslugama, koji se održao 23. travnja 2013. godine u Brussselsu, Belgija.

7. Državna geodetska uprava oformit će Radnu grupu koja će preispitati zahtjeve iz Direktive o uslugama, odnosno odredbe koje se odnose na zapreku "6-months rule" te zapreku "one office rule". Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obavljanju geodetske djelatnosti će biti poslan u proceduru Vlade Republike Hrvatske do kraja I. kvartala 2013. godine.

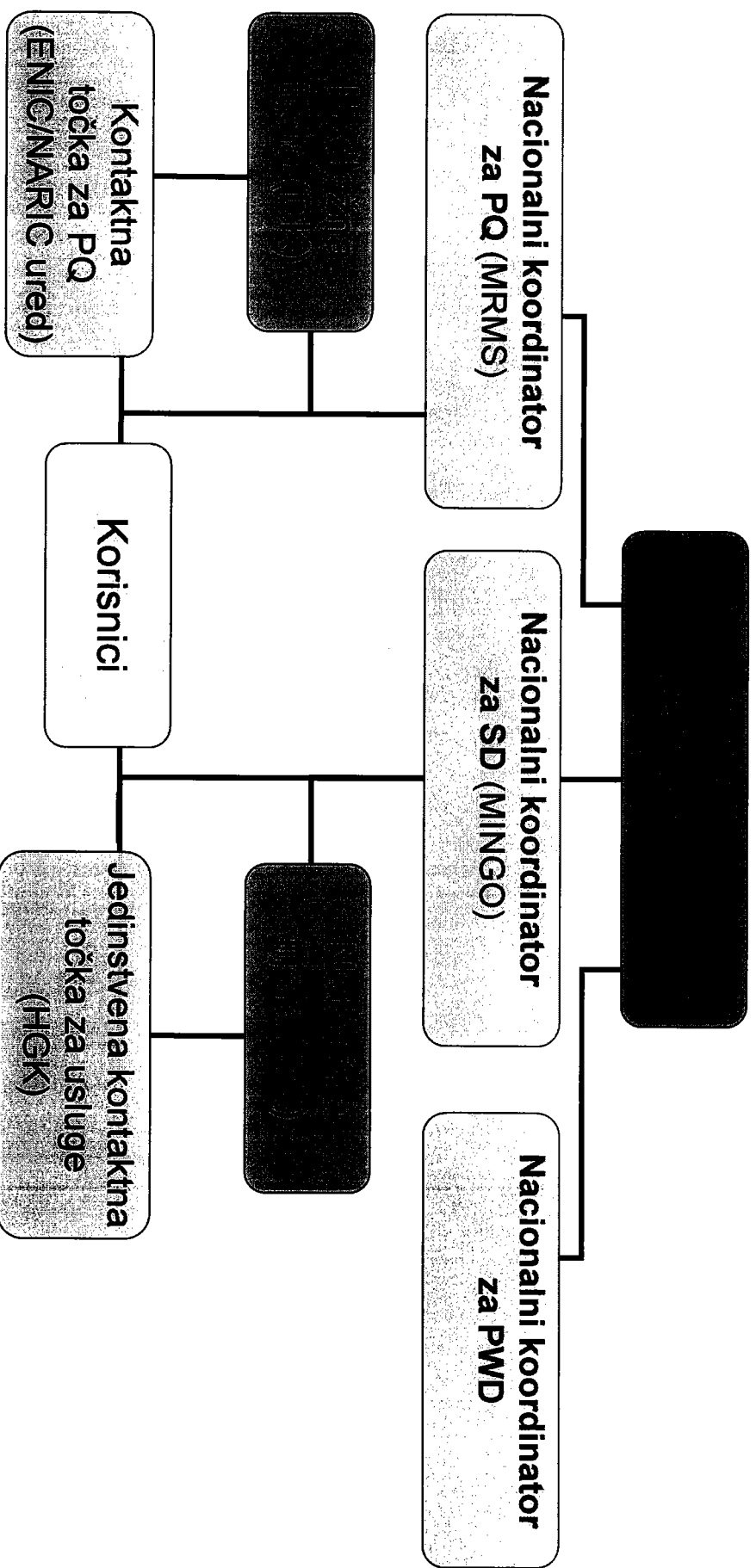
3. PRILOZI

3.1. Prilog 1. - Shematski prikaz ustroja Sektora za koordinaciju unutarnjeg tržišta

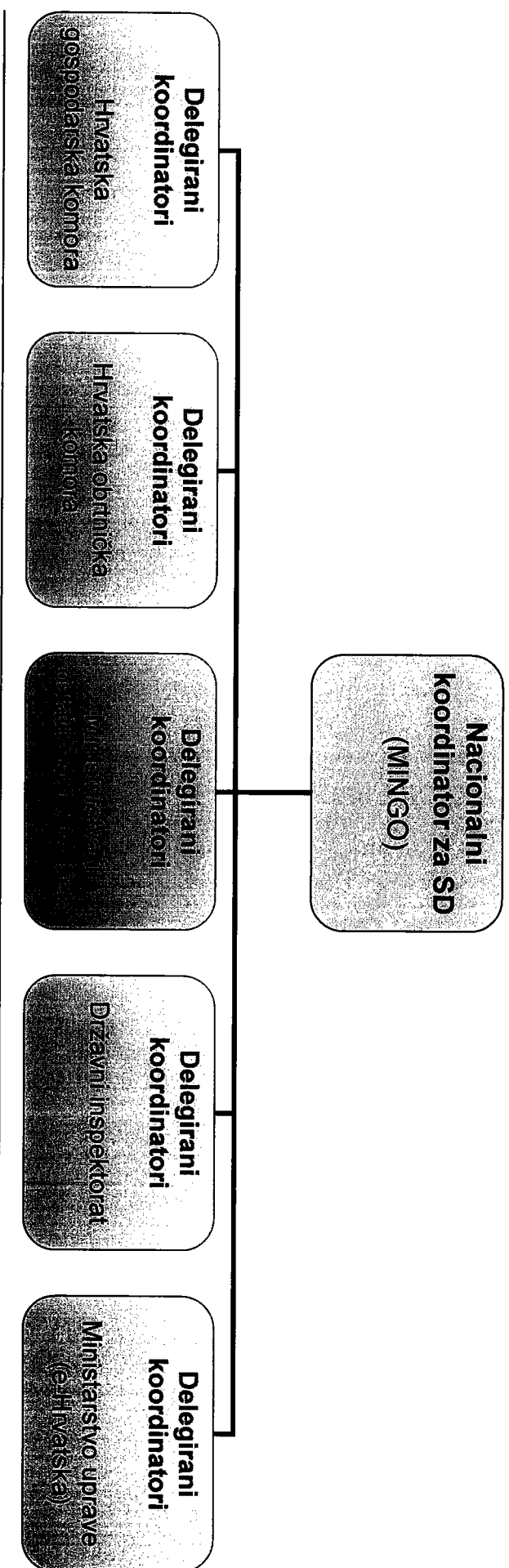


3.2. Prilog 2. - Shematski prikaz Hrvatske informacijske strukture za unutarnje tržište

IMI sustav – Hrvatska



3.3. Prilog 3. - Shematski prikaz Hrvatske informacijske strukture za usluge s delegiranim koordinatorima u nadležnim tijelima



LEGENDA (prilozi):

- SD – Direktiva o uslugama
- MINGO – Ministarstvo gospodarstva
- MRMS – Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava
- IMI sustav – Informacijski sustav unutarnjeg tržišta (*Internal Market Information System*)
- NIMIC – Nacionalni IMI koordinator
- PQ – Profesionalne kvalifikacije
- DK – Delegirani koordinatori u nadležnim tijelima
- ENIC/NARIC ured – Nacionalni ENIC/NARIC ured pri AZVO (Agencija za znanost i visoko obrazovanje)
- HGK – Hrvatska gospodarska komora
- PWD - Direktiva 96/71/EZ o raspoređivanju radnika u okviru pružanja usluga (*Posting of Workers Directive*)

3.4. Prilog 4. – Prikaz termina održavanja seminara za poslovne subjekte po županijskim komorama HGK

ŽUPANIJSKA KOMORA HGK	Planirani termini
Zadar	27. rujna 2012.
Šibenik	28. rujna 2012.
Rijeka	15. listopada 2012.
Virovitica	19. listopada 2012.
Karlovac	6. studenoga 2012.
Bjelovar	15. studenoga 2012.
Sisak	28. studenoga 2012.
Osijek	5. prosinca 2012.
Vukovar	6. prosinca 2012.
Slavonski Brod	14. prosinca 2012.
Zagreb	19. prosinca 2012.
Split	25. veljače 2013.
Varaždin	27. veljače 2013.
Krapina	18. ožujka 2013.
Čakovec	26. ožujka 2013.